



Северо-Западный
ЦЕНТР ДОКАЗАТЕЛЬНОЙ МЕДИЦИНЫ
ЛАБОРАТОРИЯ®

**Франшиза
«Стандарт Россия»**

Всё включено

16 лет на рынке

1 500 исследований

1 500 000 пациентов

Наши принципы



СКОРОСТЬ

Мы выполняем анализ в минимальные сроки и направляем его вам удобным способом. В наших филиалах можно получить консультацию специалиста в день обращения без задержек и очередей.



ОТЗЫВЧИВОСТЬ

Мы подбираем внимательных врачей с деликатным отношением к вам. К нам обращаются пациенты со сложными случаями, и мы прилагаем все усилия, чтобы разобраться в проблеме и помочь. Наша задача – поддержать позитивный психологический настрой пациентов на весь период лечения и реабилитации.



БЕЗОПАСНОСТЬ

Мы используем диагностические и лечебные протоколы с клинически доказанной эффективностью. Все методы диагностики и лечения соответствуют отечественным стандартам и рекомендациям ведущих мировых профессиональных сообществ.



ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ

Мы разрабатываем план лечения индивидуально для каждого пациента, исходя из той ситуации, в которой он находится на момент обращения за помощью. При необходимости собираем консилиум, состоящий из специалистов смежных и узких направлений.



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

За 16 лет на рынке мы полностью автоматизировали процессы. При обнаружении критических значений мы всегда незамедлительно оповещаем врача или самого пациента.



КОМФОРТ

Мы позволяем каждому получить медицинскую помощь рядом с домом или воспользоваться вызовом выездной службы. К вашим услугам 42 медцентра и лабораторных терминала в Санкт-Петербурге, Ленинградской, Новгородской и Калининградской областях.

🎯 Почему выбирают нас

>1 500 000

человек обращается к нам ежегодно

400 000

лабораторно-диагностических исследований анализируется ежемесячно

10 000

ПЦР-исследований проводится на COVID-19 еженедельно

>1 000

лабораторно-диагностических исследований

>250

врачей различных специальностей разделяют наши ценности

>16

лет успешной работы на благо здоровья

Структура компании

- ▶ 21 медицинский центр
- ▶ 22 пункта забора биоматериала
- ▶ 1 поликлинический комплекс с дневным стационаром
- ▶ 7 высокотехнологичных лабораторий, в том числе при крупных стационарах
- ▶ Служба оказания услуг на дому
- ▶ Собственная курьерская служба



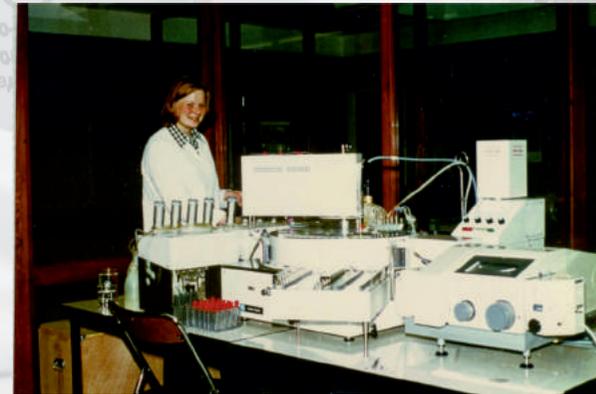
История компании

В основе нашей компании лежат технологии немецкой лабораторной группы LADR, которая является одним из акционеров и работает на лабораторном рынке Германии с 1945 года.

По сей день лаборатории группы LADR успешно развиваются не только на немецком, но и на европейском рынке. Немецкое качество и многолетний опыт работы LADR был использован при формировании системы развития Северо-Западного Центра доказательной медицины.

Система контроля качества услуг, предоставляемых во всех подразделениях компании, соответствует требованиям, предъявляемым международными стандартами.

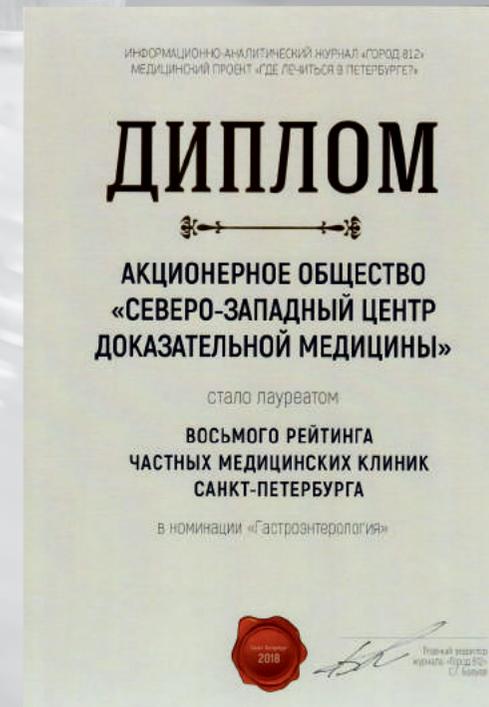
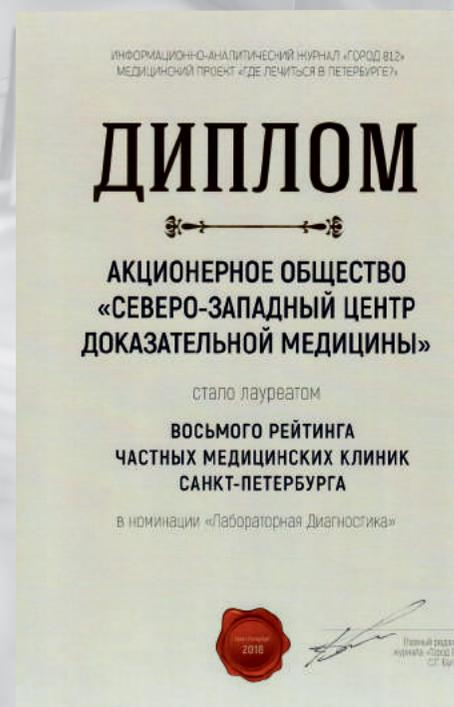
С 2007 года в организации внедрены международные принципы стандартизации в формате ГОСТ Р ИСО 9001 «Системы менеджмента качества». Проверка системы менеджмента качества нашей компании соответствует новому стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) и была пройдена сертификация по ГОСТ Р ИСО 15189-2009 «Лаборатории медицинские. Частные требования к качеству и компетентности».



Сертификаты, дипломы, награды



Сертификаты, дипломы, награды



Лаборатории

В состав Северо-Западного Центра Доказательной Медицины входят 7 собственных высокотехнологичных лабораторий в Санкт-Петербурге, Великом Новгороде и Старой Руссе.



Клинико-диагностическая лаборатория

Более **10 000**
контейнеров
с биоматериалом
ежедневно

Лаборатория выполняет широкий спектр исследований: клинические, биохимические, витамины, гормоны, иммуногематологические тесты, онкомаркеры, инфекции (в т. ч. клещевые), коагулология, антитела, ПЦР-исследования, аутоимунные исследования, диагностика аллергии, диагностика критических состояний, пренатальная диагностика, ВЭЖХ и многие другие.



Микробиологическая лаборатория

Идентификация микроорганизмов с точностью до подвида всего за **несколько секунд** достигается за счет использования масс-спектрометрии Microflex BRUKER

Производственный процесс в микробиологической лаборатории включает в себя приготовление и автоматизированный розлив сред (bioMérieux, Франция), посев микроорганизмов, выращивание (Anoxomat, Shellab, США), идентификация, определение антибиотикорезистентности (WalkAway, США). Для быстрой обработки всех потоков исследований установлено 3 масс-спектрометра.

Так, быстрая и точная идентификация микроорганизмов обеспечивается надежным экспресс-методом с использованием масс-спектрометра Bruker Microflex; использование системы автоматизированного гемокультивирования BACTEC 9050 (для определения стерильности крови) значительно сокращает сроки получения результатов; система Anoxomat обеспечивает превосходную высеваемость строгих анаэробов.



Испытательная лаборатория

В начале 2017 г. на базе лабораторных отделов была создана испытательная лаборатория с целью выполнения исследований/испытаний проб из объектов внешней среды в рамках производственного контроля. Успешно была пройдена процедура аккредитации в Национальной системе аккредитации на соответствие требованиям ГОСТ 17025-2009.

Лаборатория оснащена современным оборудованием, позволяющим частично автоматизировать этапы исследовательских процессов и, таким образом, сокращать сроки их выполнения, улучшать качество и, как следствие, достоверность полученных результатов.



Автоматизация

Летом 2020 года проведены работы по инсталляции ультрасовременной системы автоматизации лаборатории – трековой автоматизированной системы Power Express (Beckman Coulter®), благодаря чему технологический процесс перешел на новый уровень:

- полностью роботизирован этап пробоподготовки;
- в два раза сокращен срок аналитического этапа;
- усилен контроль качества на всех стадиях диагностического процесса.

Автоматизация рутинных процессов позволила перепрофилировать сотрудников для выполнения сложных трудоемких методик.

9 из 10 человек
получают результаты
биохимических исследований
в течение 3 часов
с момента поступления
биоматериала
в лабораторию



Основные термины

Лабораторный терминал/Медицинский центр – медицинский офис, предназначенный для осуществления Пользователем предпринимательской деятельности в соответствии с условиями Контракта коммерческой концессии, соответствующий Стандартам деятельности и Руководствам для Пользователя.

Пациент – физическое лицо, обратившееся к Пользователю за медицинской услугой лично, вне зависимости от того, заключен ли между Пациентом и Пользователем либо Правообладателем договор об оказании услуг или нет. В том числе, физическое лицо, имеющее намерение получить результаты выбранных и оплаченных Исследований, из перечня, представленного на официальном сайте Правообладателя (www.cdmed.ru), на основании предоставленного биологического материала, в том числе с целью установления Биологического Родства.

Коммерческая концессия (Франшиза) – комплекс исключительных прав, принадлежащих Правообладателю, которые передаются Пользователю в соответствии с настоящим Контрактом для осуществления предпринимательской деятельности на возмездной основе в порядке, определенном Контрактом. «Коммерческая концессия» и «Франшиза» являются юридически равнозначными понятиями.

Услуга – включает в себя, но не ограничивается предложениями Правообладателя о выполнении исследований, размещенных на Официальном Сайте Правообладателя (www.cdmed.ru).

Паушальный взнос – единовременное вознаграждение, выплачиваемое Пользователем Правообладателю за право использования на условиях Контракта комплекса прав. Размер и порядок выплаты Паушального взноса устанавливаются Контрактом.

Роялти – периодические отчисления Пользователем Правообладателю в виде фиксированных ставок, которые выплачиваются через установленные промежутки времени в течение действия Контракта. Размер (ставка), период выплаты Роялти устанавливаются Контрактом.

Пользователь (Франчайзи) – сторона, приобретающая право на использование технологии, лицензии или торговой марки по Договору коммерческой концессии (Франчайзинга). Франчайзи, заключая договор, принимает на себя определенные обязательства, основное из которых – плата за использование бренда (технологии, лицензии).

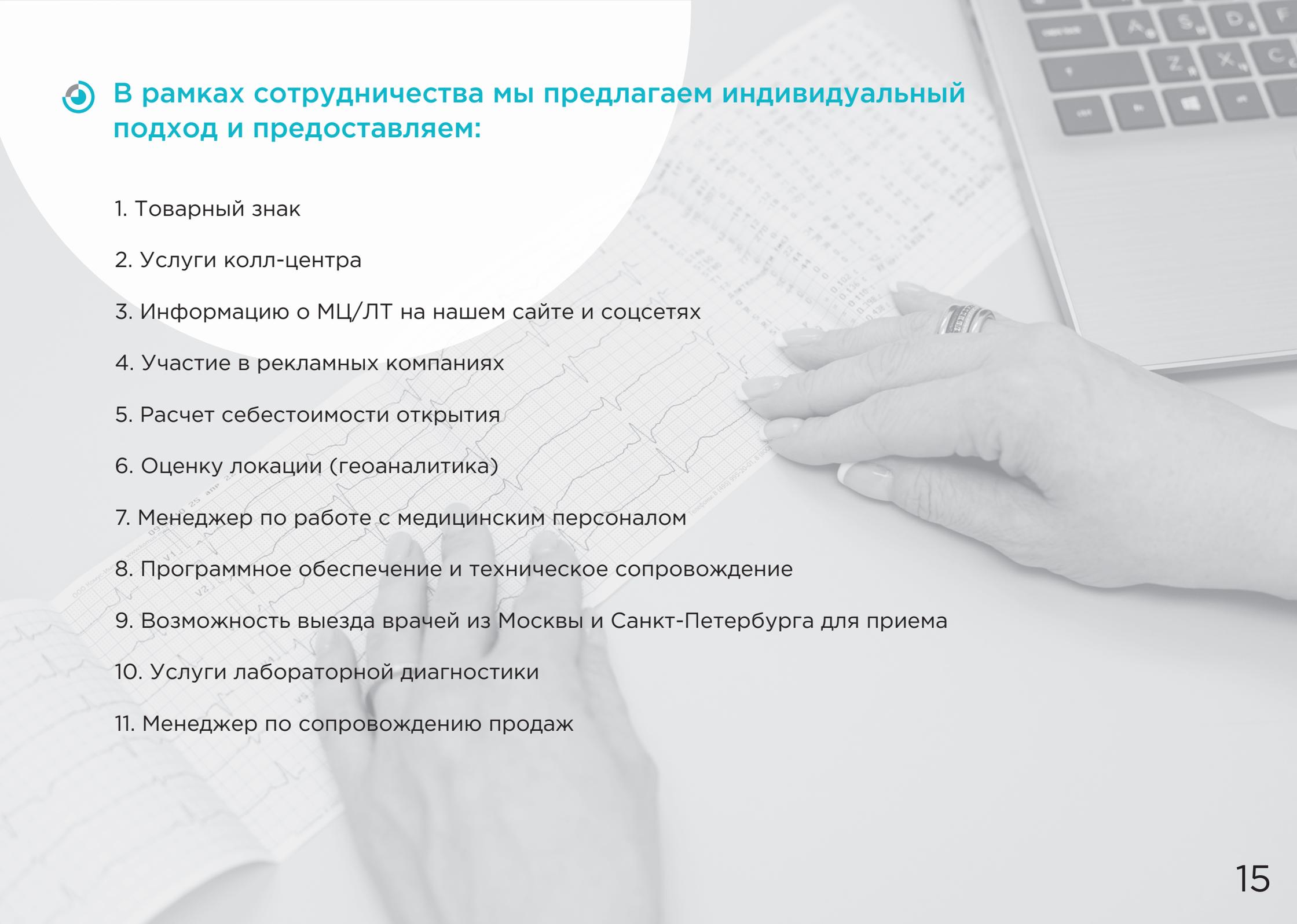
Правообладатель (Франчайзер) – владелец исключительных прав на какую-либо идею, технологию, фирменный стиль или бренд, который использует систему Франчайзинга для развития своего бизнеса. На определенных условиях, которые оговариваются в договоре, Франчайзер передает Франчайзи право на использование бренда, который на основе этого организует новый бизнес по уже существующей схеме, созданной Франчайзером.

Реклама – информация, распространенная Пользователем любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к Объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке лабораторных услуг.

Стандарты деятельности – обязательные для исполнения Пользователем в рамках франшизы правила и нормы, установленные Правообладателем.

Помещение Медицинского центра/Лабораторного терминала – это письменно одобренный Правообладателем объект недвижимого имущества, в котором осуществляется или будет осуществляться предпринимательская деятельность в рамках Контракта.

Товарный знак (знак обслуживания) – обозначение, служащее для индивидуализации выполняемых Правообладателем либо Пользователем в соответствии с условиями Контракта работ или оказываемых услуг, исключительное право на которое удостоверяется Свидетельством на товарный знак (знак обслуживания), выданным Правообладателю в установленном законодательством Российской Федерации порядке.



В рамках сотрудничества мы предлагаем индивидуальный подход и предоставляем:

1. Товарный знак
2. Услуги колл-центра
3. Информацию о МЦ/ЛТ на нашем сайте и соцсетях
4. Участие в рекламных компаниях
5. Расчет себестоимости открытия
6. Оценку локации (геоаналитика)
7. Менеджер по работе с медицинским персоналом
8. Программное обеспечение и техническое сопровождение
9. Возможность выезда врачей из Москвы и Санкт-Петербурга для приема
10. Услуги лабораторной диагностики
11. Менеджер по сопровождению продаж

Предварительные расчеты для открытия Лабораторного терминала (ЛТ) Северо-Западного Центра Доказательной Медицины:

Все акции, проводимые правообладателем, распространяются на франчайзи.

Паушальный взнос	Ваши инвестиции		Роялти
0 руб.	Консультирование по подбору помещения для открытия ЛТ. Геоаналитика	0 руб.	0 руб.
	Затраты на аренду	от 20 000 руб.	
	Создание дизайн-проекта ЛТ (чертежи, 3D макет)	от 40 000 руб.	
	Затраты на ремонт (без мебели)	от 200 000 руб.	
	Юридическое сопровождение	от 8 000 руб.	
	Оснащение ЛТ	от 500 000 руб.	

Основные услуги ЛТ:

- проведение лабораторных исследований
- взятие биоматериала на исследования

Название доходной статьи	Доход правообладателя	Доход Франчайзи
Проведение лабораторных исследований	60%	40%
Взятие биоматериала	0%	100%

Стоимость услуг должна быть не ниже прейскуранта правообладателя (для физических лиц).

Предварительные расчеты для открытия Медицинского центра (МЦ) Северо-Западного Центра Доказательной Медицины:

Паушальный взнос	Ваши инвестиции		Роялти
0 руб.	Консультирование по подбору помещения для открытия МЦ. Геоаналитика	0 руб.	0 руб.
	Затраты на аренду	от 40 000 руб.	
	Создание дизайн-проекта МЦ (чертежи, 3D макет)	от 70 000 руб.	
	Затраты на ремонт (без мебели)	от 400 000 руб.	
	Юридическое сопровождение	от 8 000 руб.	
	Оснащение МЦ	от 800 000 руб.	

Основные услуги МЦ:

- врачебный прием
- проведение лабораторных исследований
- врачебные услуги
- взятие биоматериала на исследования

Название доходной статьи	Доход правообладателя	Доход Франчайзи
Проведение лабораторных исследований	60%	40%
Взятие биоматериала	0%	100%
Врачебный прием	0%	100%
Врачебные услуги (ультразвуковая диагностика, кольпоскопия и др.)	0%	100%

Как мы работаем



Пациент приходит в МЦ или ЛТ, где администратор вносит его данные в единую информационную систему АО «СЗЦДМ»



Перечень исследований определяется в соответствии с назначением врача или самостоятельным выбором пациента



На каждую пробирку с биоматериалом наносится штрихкод, который позволяет точно идентифицировать биоматериал каждого конкретного пациента



Пациент направляется в процедурный кабинет, где медицинская сестра производит взятие биоматериала



Медицинская сестра проводит преаналитическую обработку биоматериала, готовит его к транспортировке



Биоматериал из каждого МЦ/ЛТ в короткий срок доставляется в один из собственных лаб.комплексов, где и проводятся лабораторные исследования

🕒 Как начать с нами работать

- 1** Свяжитесь с нами.
Мы предпочитаем личное общение долгим официальным перепискам.
- 2** Наш менеджер в короткий срок подготовит для Вас уникальное коммерческое предложение.
- 3** Можем приступить к работе!
Вы всегда можете рассчитывать на поддержку наших менеджеров и на консультацию врачей лаборатории.

Уже более 16 лет мы оказываем лабораторные услуги высшего качества. Доказать их эффективность позволяет собственный опыт и опыт наших немецких коллег.

Приоритетом компании является внедрение **инновационных** лабораторных исследований.

Ждём в гости!
Мы можем провести для Вас и Ваших партнеров экскурсию по лаборатории.