



Северо-Западный
ЦЕНТР ДОКАЗАТЕЛЬНОЙ МЕДИЦИНЫ
ЛАБОРАТОРИЯ®

Франшиза
«Стандарт Партнёр»

программа кобрендинг

17 лет на рынке

1 500 исследований

1 500 000 пациентов



Наши принципы



СКОРОСТЬ

Мы выполняем анализ в минимальные сроки и направляем его вам удобным способом. В наших филиалах можно получить консультацию специалиста в день обращения без задержек и очередей.



ОТЗЫВЧИВОСТЬ

Мы подбираем внимательных врачей с деликатным отношением к вам. К нам обращаются пациенты со сложными случаями, и мы прилагаем все усилия, чтобы разобраться в проблеме и помочь. Наша задача – поддержать позитивный психологический настрой пациентов на весь период лечения и реабилитации.



БЕЗОПАСНОСТЬ

Мы используем диагностические и лечебные протоколы с клинически доказанной эффективностью. Все методы диагностики и лечения соответствуют отечественным стандартам и рекомендациям ведущих мировых профессиональных сообществ.



ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ

Мы разрабатываем план лечения индивидуально для каждого пациента, исходя из той ситуации, в которой он находится на момент обращения за помощью. При необходимости собираем консилиум, состоящий из специалистов смежных и узких направлений.



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

За 17 лет на рынке мы полностью автоматизировали процессы. При обнаружении критических значений мы всегда незамедлительно оповещаем врача или самого пациента.



КОМФОРТ

Мы позволяем каждому получить медицинскую помощь рядом с домом или воспользоваться вызовом выездной службы. К вашим услугам 42 медцентра и лабораторных терминала в Санкт-Петербурге, Ленинградской, Новгородской и Калининградской областях.



🎯 Почему выбирают нас

>1 500 000

человек обращается к нам ежегодно

400 000

лабораторно-диагностических исследований анализируется ежемесячно

10 000

ПЦР-исследований проводится на COVID-19 еженедельно

>1 000

лабораторно-диагностических исследований

>250

врачей различных специальностей разделяют наши ценности

>17

лет успешной работы на благо здоровья

Структура компании

- ▶ 23 медицинских центра
- ▶ 17 пунктов забора биоматериала
- ▶ 1 поликлинический комплекс с дневным стационаром
- ▶ 7 высокотехнологичных лабораторий, в том числе при крупных стационарах
- ▶ Служба оказания услуг на дому
- ▶ Собственная курьерская служба



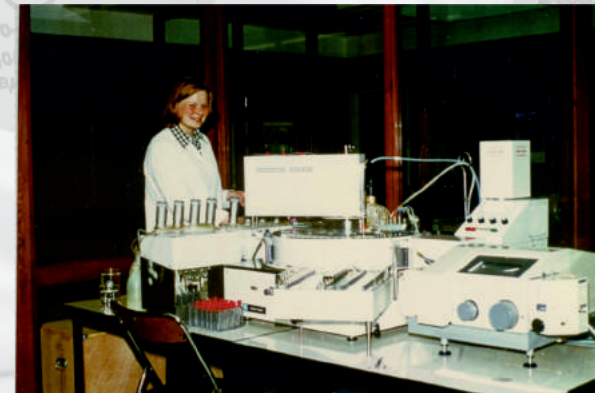
История компании

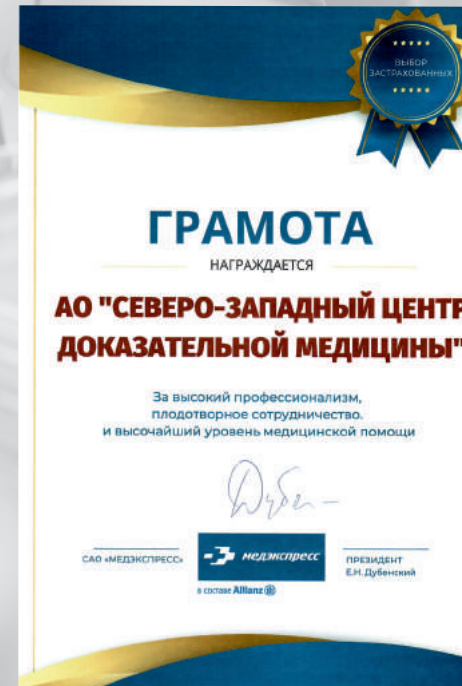
В основе нашей компании лежат технологии немецкой лабораторной группы LADR, которая является одним из акционеров и работает на лабораторном рынке Германии с 1945 года.

По сей день лаборатории группы LADR успешно развиваются не только на немецком, но и на европейском рынке. Немецкое качество и многолетний опыт работы LADR был использован при формировании системы развития Северо-Западного Центра доказательной медицины.

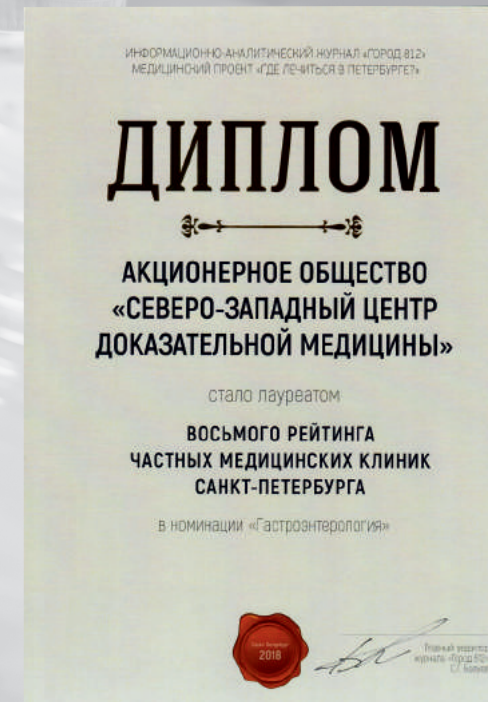
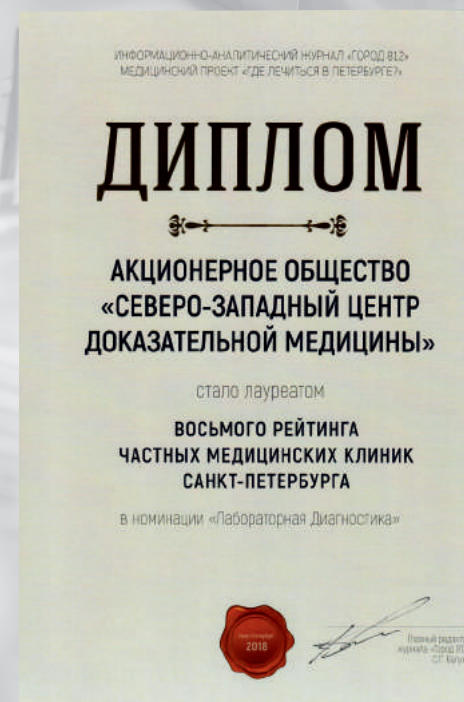
Система контроля качества услуг, предоставляемых во всех подразделениях компании, соответствует требованиям, предъявляемым международными стандартами.

С 2007 года в организации внедрены международные принципы стандартизации в формате ГОСТ Р ИСО 9001 «Системы менеджмента качества». Проверка системы менеджмента качества нашей компании соответствует новому стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) и была пройдена сертификация по ГОСТ Р ИСО 15189-2009 «Лаборатории медицинские. Частные требования к качеству и компетентности».





Сертификаты, дипломы, награды



Лаборатории

В состав Северо-Западного Центра Доказательной Медицины входят 7 собственных высокотехнологичных лабораторий в Санкт-Петербурге, Великом Новгороде и Старой Руссе.



Клинико-диагностическая лаборатория

Более **10 000**
контейнеров
с биоматериалом
ежедневно

Лаборатория выполняет широкий спектр исследований: клинические, биохимические, витамины, гормоны, иммуногематологические тесты, онкомаркеры, инфекции (в т. ч. клещевые), коагулология, антитела, ПЦР-исследования, аутоимунные исследования, диагностика аллергии, диагностика критических состояний, пренатальная диагностика, ВЭЖХ и многие другие.



Микробиологическая лаборатория

Идентификация микроорганизмов с точностью до подвида всего **за несколько секунд** достигается за счет использования масс-спектрометрии Microflex BRUKER

Производственный процесс в микробиологической лаборатории включает в себя приготовление и автоматизированный розлив сред (bioMerieux, Франция), посев микроорганизмов, выращивание (Anoxomat, Shellab, США), идентификация, определение антибиотикорезистентности (WalkAway, США). Для быстрой обработки всех потоков исследований установлено 3 масс-спектрометра.

Так, быстрая и точная идентификация микроорганизмов обеспечивается надежным экспресс-методом с использованием масс-спектрометра Bruker Microflex; использование системы автоматизированного гемокультивирования BACTEC 9050 (для определения стерильности крови) значительно сокращает сроки получения результатов; система Anoxomat обеспечивает превосходную высеиваемость строгих анаэробов.



Испытательная лаборатория

В начале 2017 г. на базе лабораторных отделов была создана испытательная лаборатория с целью выполнения исследований/испытаний проб из объектов внешней среды в рамках производственного контроля. Успешно была пройдена процедура аккредитации в Национальной системе аккредитации на соответствие требованиям ГОСТ 17025-2009.

Лаборатория оснащена современным оборудованием, позволяющим частично автоматизировать этапы исследовательских процессов и, таким образом, сокращать сроки их выполнения, улучшать качество и, как следствие, достоверность полученных результатов.



Автоматизация

Летом 2020 года проведены работы по инсталляции ультрасовременной системы автоматизации лаборатории – трековой автоматизированной системы Power Express (Beckman Coulter®), благодаря чему технологический процесс перешел на новый уровень:

- полностью роботизирован этап пробоподготовки;
- в два раза сокращен срок аналитического этапа;
- усилен контроль качества на всех стадиях диагностического процесса.

Автоматизация рутинных процессов позволила перепрофилировать сотрудников для выполнения сложных трудоемких методик.

9 из 10 человек
получают результаты
биохимических исследований
в течение **3** часов
с момента поступления
биоматериала
в лабораторию



Основные термины

Партнер – организация, предназначенная для осуществления Пользователем предпринимательской деятельности в соответствии с условиями Договора.

Услуга – включает в себя, но не ограничивается предложениями Правообладателя, о выполнении исследований, размещенных на Официальном Сайте Правообладателя (www.cdmed.ru).

Реклама – информация, распространенная Пользователем любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к Объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке лабораторных услуг.

Стандарты деятельности – обязательные для исполнения Пользователем в рамках партнерского договора правила и нормы, установленные Правообладателем.

Товарный знак (знак обслуживания) – обозначение, служащее для индивидуализации выполняемых Правообладателем либо Пользователем в соответствии с условиями Контракта работ или оказываемых услуг, исключительное право на которое удостоверяется Свидетельством на товарный знак (знак обслуживания), выданным Правообладателю в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Медицинский офис – помещение для осуществления Пользователем медицинской предпринимательской деятельности.

 В рамках сотрудничества мы предлагаем индивидуальный подход и предоставляем:

1. Товарный знак
2. Услуги колл-центра
3. Информацию о партнере на нашем сайте и соцсетях
4. Участие в рекламных компаниях
5. Обучение персонала
6. Программное обеспечение и техническое сопровождение
7. Услуги лабораторной диагностики
8. Менеджер по сопровождению продаж
9. Менеджер по работе с медицинским персоналом

Основные услуги:

- проведение лабораторных исследований
- взятие биоматериала на исследования

Название доходной статьи	Доход правообладателя	Доход Франчайзи
Проведение лабораторных исследований	60%	40%
Взятие биоматериала	0%	100%

Стоимость услуг должна быть не ниже прейскуранта правообладателя (для физических лиц).

Как мы работаем



Пациент приходит в медицинский офис, где администратор вносит его данные в личный кабинет партнера АО «СЗЦДМ»



Перечень исследований определяется в соответствии с назначением врача или самостоятельным выбором пациента



На каждую пробирку с биоматериалом наносится штрихкод, который позволяет точно идентифицировать биоматериал каждого конкретного пациента



Пациент направляется в процедурный кабинет, где медицинская сестра производит взятие биоматериала



Медицинская сестра проводит преаналитическую обработку биоматериала, готовит его к транспортировке



Биоматериал из каждого партнера в короткий срок доставляется в один из собственных лаб.комплексов, где и проводятся лабораторные исследования

Как начать с нами работать

- 1** Свяжитесь с нами.
Мы предпочитаем личное общение
долгим официальным перепискам.
- 2** Наш менеджер в короткий срок
подготовит для Вас пакет документов
для сотрудничества.
- 3** Можем приступить к работе!
Вы всегда можете рассчитывать
на поддержку наших менеджеров
и на консультацию врачей лаборатории.

Уже более 16 лет мы оказываем лабораторные услуги высшего качества. Доказать их эффективность позволяет собственный опыт и опыт наших немецких коллег.

Приоритетом компании
является внедрение
инновационных лабораторных
исследований.

Ждём в гости!
Мы можем провести
для Вас и Ваших партнеров
экскурсию по лаборатории.