

Северо-Западный  
ЦЕНТР ДОКАЗАТЕЛЬНОЙ МЕДИЦИНЫ  
**ЛАБОРАТОРИЯ** ®

Франшиза  
«Стандарт Партнёр»

программа кобрендинг

18 лет на рынке

1 500 исследований

1 500 000 пациентов

# Наши принципы



## СКОРОСТЬ

Мы выполняем анализ в минимальные сроки и направляем его вам удобным способом. В наших филиалах можно получить консультацию специалиста в день обращения без задержек и очередей.



## ОТЗЫВЧИВОСТЬ

Мы подбираем внимательных врачей с деликатным отношением к вам. К нам обращаются пациенты со сложными случаями, и мы прилагаем все усилия, чтобы разобраться в проблеме и помочь. Наша задача – поддержать позитивный психологический настрой пациентов на весь период лечения и реабилитации.



## БЕЗОПАСНОСТЬ

Мы используем диагностические и лечебные протоколы с клинически доказанной эффективностью. Все методы диагностики и лечения соответствуют отечественным стандартам и рекомендациям ведущих мировых профессиональных сообществ.



## ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ

Мы разрабатываем план лечения индивидуально для каждого пациента, исходя из той ситуации, в которой он находится на момент обращения за помощью. При необходимости собираем консилиум, состоящий из специалистов смежных и узких направлений.



## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

За 17 лет на рынке мы полностью автоматизировали процессы. При обнаружении критических значений мы всегда незамедлительно оповещаем врача или самого пациента.



## КОМФОРТ

Мы позволяем каждому получить медицинскую помощь рядом с домом или воспользоваться вызовом выездной службы. К вашим услугам 42 медцентра и лабораторных терминалов в Санкт-Петербурге, Ленинградской, Новгородской и Калининградской областях.



## Почему выбирают нас

**>1 500 000**

человек обращается к нам ежегодно

**400 000**

лабораторно-диагностических исследований анализируется ежемесячно

**10 000**

ПЦР-исследований проводится на COVID-19 еженедельно

**>1 000**

лабораторно-диагностических исследований

**>250**

врачей различных специальностей разделяют наши ценности

**>18**

лет успешной работы на благо здоровья

# Структура компании

- ▶ 20 медицинских центров
- ▶ 13 лабораторных терминалов
- ▶ 1 поликлинический комплекс с дневным стационаром
- ▶ 7 высокотехнологичных лабораторий, в том числе при крупных стационарах
- ▶ Служба оказания услуг на дому
- ▶ Собственная курьерская служба





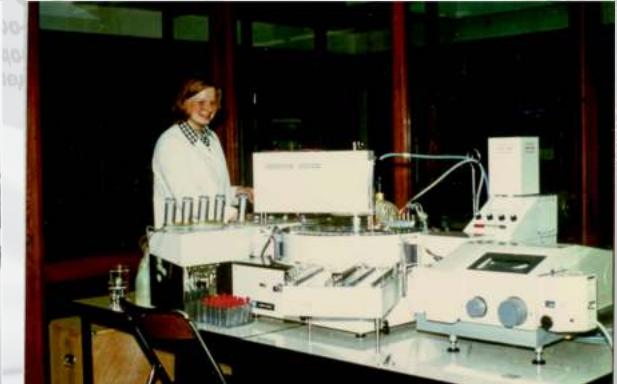
## История компании

В основе нашей компании лежат технологии немецкой лабораторной группы LADR, которая является одним из акционеров и работает на лабораторном рынке Германии с 1945 года.

По сей день лаборатории группы LADR успешно развиваются не только на немецком, но и на европейском рынке. Немецкое качество и многолетний опыт работы LADR был использован при формировании системы развития Северо-Западного Центра доказательной медицины.

Система контроля качества услуг, предоставляемых во всех подразделениях компании, соответствует требованиям, предъявляемым международными стандартами.

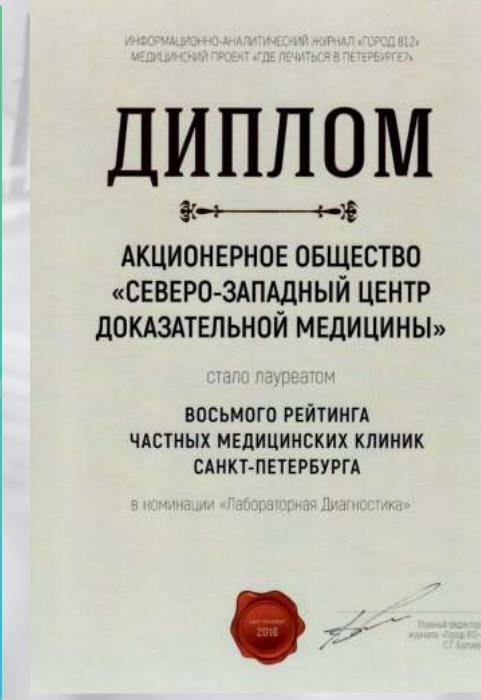
С 2007 года в организации внедрены международные принципы стандартизации в формате ГОСТ Р ИСО 9001 «Системы менеджмента качества». Проверка системы менеджмента качества нашей компании соответствует новому стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) и была пройдена сертификация по ГОСТ Р ИСО 15189-2009 «Лаборатории медицинские. Частные требования к качеству и компетентности».



# Сертификаты, дипломы, награды



# Сертификаты, дипломы, награды



# Лаборатории

В состав Северо-Западного Центра Доказательной Медицины входят 7 собственных высокотехнологичных лабораторий в Санкт-Петербурге, Великом Новгороде и Старой Руссе.



# Клинико-диагностическая лаборатория

Более 10 000  
контейнеров  
с биоматериалом  
ежедневно

Лаборатория выполняет широкий спектр исследований: клинические, биохимические, витамины, гормоны, иммуногематологические тесты, онкомаркеры, инфекции (в т. ч. клещевые), коагуалогия, антитела, ПЦР-исследования, аутоиммунные исследования, диагностика аллергии, диагностика критических состояний, пренатальная диагностика, ВЭЖХ и многие другие.



# Микробиологическая лаборатория

Идентификация микроорганизмов с точностью до подвида всего **за несколько секунд** достигается за счет использования масс-спектрометрии Microflex BRUKER

Производственный процесс в микробиологической лаборатории включает в себя приготовление и автоматизированный розлив сред (bioMerieux, Франция), посев микроорганизмов, выращивание (Anoxomat, Shellab, США), идентификация, определение антибиотикорезистентности (WalkAway, США). Для быстрой обработки всех потоков исследований установлено 3 масс-спектрометра.

Так, быстрая и точная идентификация микроорганизмов обеспечивается надежным экспресс-методом с использованием масс-спектрометра Bruker Microflex; использование системы автоматизированного гемокультивирования BACTEC 9050 (для определения стерильности крови) значительно сокращает сроки получения результатов; система Anoxomat обеспечивает превосходную высеиваемость строгих анаэробов.



## Испытательная лаборатория

В начале 2017 г. на базе лабораторных отделов была создана испытательная лаборатория с целью выполнения исследований/испытаний проб из объектов внешней среды в рамках производственного контроля. Успешно была пройдена процедура аккредитации в Национальной системе аккредитации на соответствие требованиям ГОСТ 17025-2009.

Лаборатория оснащена современным оборудованием, позволяющим частично автоматизировать этапы исследовательских процессов и, таким образом, сокращать сроки их выполнения, улучшать качество и, как следствие, достоверность полученных результатов.



# Автоматизация

Летом 2020 года проведены работы по инсталляции ультрасовременной системы автоматизации лаборатории – трековой автоматизированной системы Power Express (Beckman Coulter®), благодаря чему технологический процесс перешел на новый уровень:

- полностью роботизирован этап пробоподготовки;
- в два раза сокращен срок аналитического этапа;
- усилен контроль качества на всех стадиях диагностического процесса.

Автоматизация рутинных процессов позволила перепрофилировать сотрудников для выполнения сложных трудоемких методик.

9 из 10 человек

получают результаты биохимических исследований в течение **3** часов с момента поступления биоматериала в лабораторию



## Основные термины

**Партнер** – организация, предназначенная для осуществления Пользователем предпринимательской деятельности в соответствии с условиями Договора.

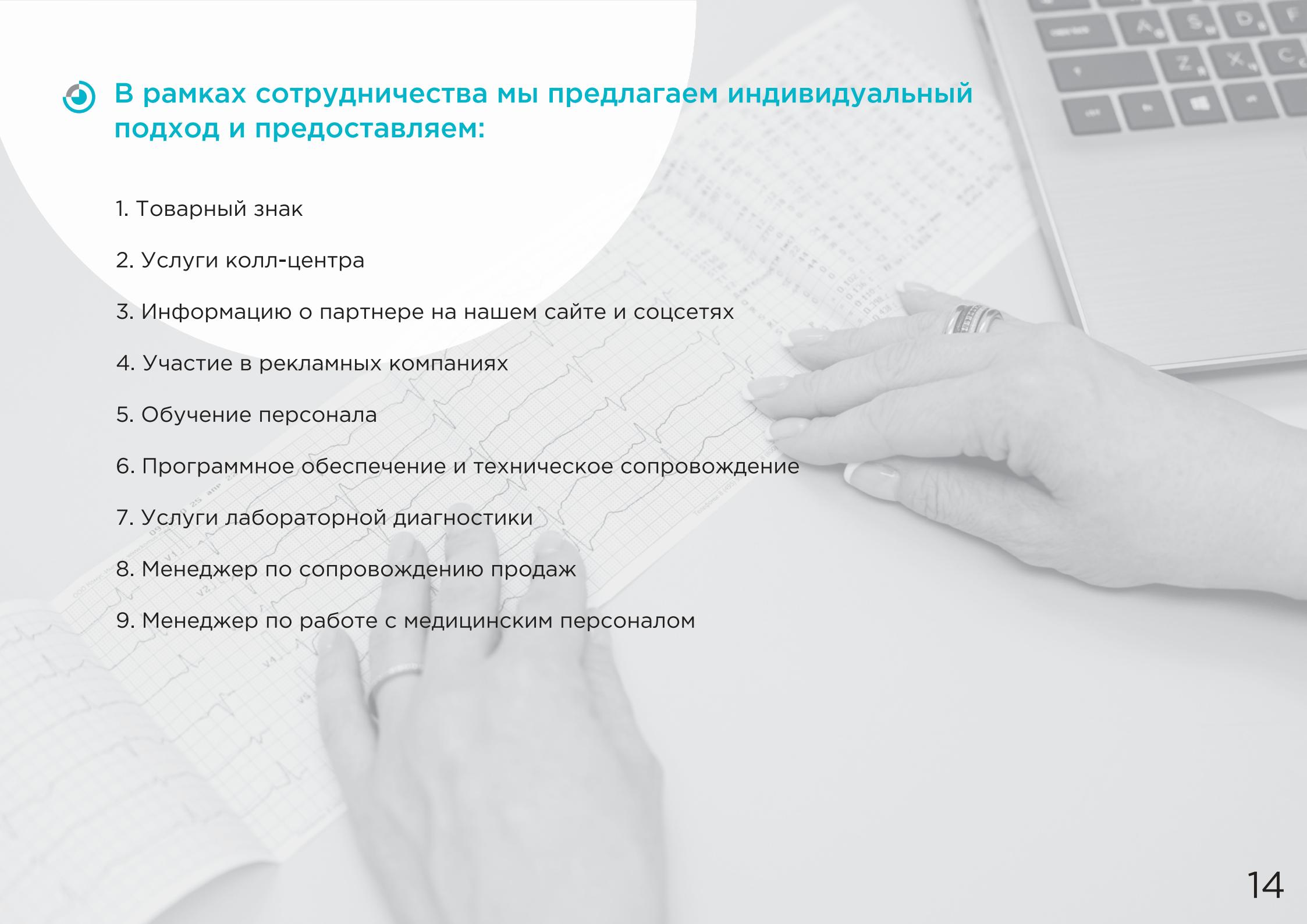
**Услуга** – включает в себя, но не ограничивается предложениями Правообладателя, о выполнении исследований, размещенных на Официальном Сайте Правообладателя ([www.cdmed.ru](http://www.cdmed.ru)).

**Реклама** – информация, распространенная Пользователем любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к Объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке лабораторных услуг.

**Стандарты деятельности** – обязательные для исполнения Пользователем в рамках партнерского договора правила и нормы, установленные Правообладателем.

**Товарный знак (знак обслуживания)** – обозначение, служащее для индивидуализации выполняемых Правообладателем либо Пользователем в соответствии с условиями Контракта работ или оказываемых услуг, исключительное право на которое удостоверяется Свидетельством на товарный знак (знак обслуживания), выданным Правообладателю в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

**Медицинский офис** – помещение для осуществления Пользователем медицинской предпринимательской деятельности.



 В рамках сотрудничества мы предлагаем индивидуальный подход и предоставляем:

1. Товарный знак
2. Услуги колл-центра
3. Информацию о партнере на нашем сайте и соцсетях
4. Участие в рекламных компаниях
5. Обучение персонала
6. Программное обеспечение и техническое сопровождение
7. Услуги лабораторной диагностики
8. Менеджер по сопровождению продаж
9. Менеджер по работе с медицинским персоналом



## Порядок расчётов

### Основные услуги:

- проведение лабораторных исследований
- взятие биоматериала на исследования

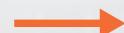
Название доходной статьи	Доход правообладателя	Доход Франчайзи
Проведение лабораторных исследований	60%	40%
Взятие биоматериала	0%	100%

Стоимость услуг должна быть не ниже прейскуранта правообладателя (для физических лиц).

# Как мы работаем



Пациент приходит в медицинский офис, где администратор вносит его данные в личный кабинет партнера АО «СЗЦДМ»



Перечень исследований определяется в соответствии с назначением врача или самостоятельным выбором пациента



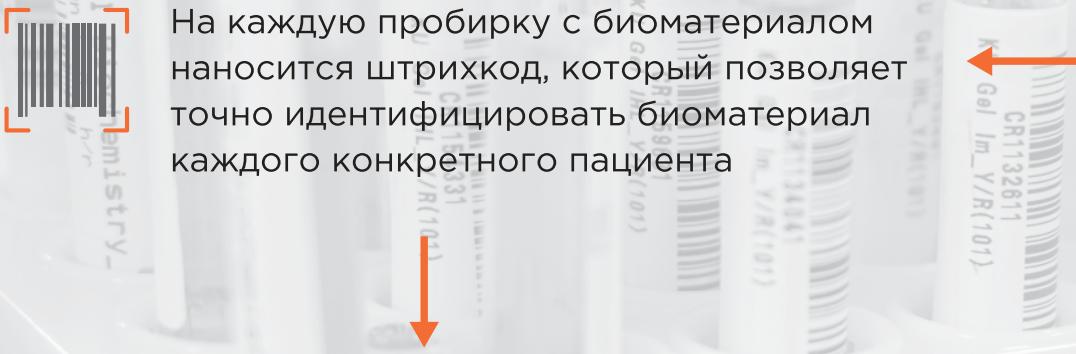
На каждую пробирку с биоматериалом наносится штрихкод, который позволяет точно идентифицировать биоматериал каждого конкретного пациента



Медицинская сестра проводит преаналитическую обработку биоматериала, готовит его к транспортировке



Биоматериал из каждого партнера в короткий срок доставляется в один из собственных лаб.комплексов, где и проводятся лабораторные исследования



Пациент направляется в процедурный кабинет, где медицинская сестра производит взятие биоматериала



# Как начать с нами работать

1 Свяжитесь с нами.

Мы предпочитаем личное общение  
долгим официальным перепискам.

2 Наш менеджер в короткий срок

подготовит для Вас пакет документов  
для сотрудничества.

3 Можем приступить к работе!

Вы всегда можете рассчитывать  
на поддержку наших менеджеров  
и на консультацию врачей лаборатории.

Уже более 16 лет мы оказываем лабораторные  
услуги высшего качества. Доказать их эффективность  
позволяет собственный опыт и опыт наших  
немецких коллег.

Приоритетом компании  
является внедрение  
**инновационных** лабораторных  
исследований.

**Ждём в гости!**

Мы можем провести  
для Вас и Ваших партнеров  
экскурсию по лаборатории.



## Контакты

[www.cdmed.ru](http://www.cdmed.ru)

[info@cdmed.ru](mailto:info@cdmed.ru)

**+7 (812) 600-47-12**

Санкт-Петербург, Пулковское ш., д. 28А



[vk.com/szcdm](https://vk.com/szcdm)  
[t.me/cdmedru](https://t.me/cdmedru)